

## **Leitbild der VHS Kaiserslautern**

### **Identität und Auftrag**

Die Volkshochschule Kaiserslautern (VHS Kaiserslautern) ist eine innovative Weiterbildungseinrichtung mit langer Tradition in Kaiserslautern (1904 gegründet). Sie stellt die Grundversorgung der Bevölkerung mit Weiterbildung durch bedarfsgerechte Bildungsangebote in den gleichrangigen und gleichwertigen Bereichen der allgemeinen, politischen und beruflichen Weiterbildung sicher. Sie ist Ansprechpartnerin für Alphabetisierung und Grundbildung. Die Volkshochschule Kaiserslautern dient gemäß dem satzungsgemäßen Auftrag – im Sinne des Weiterbildungsgesetzes des Landes Rheinland-Pfalz – dem ganzen Menschen, seinen persönlichen, beruflichen und gesellschaftlichen Bedürfnissen. Unser Auftrag ist es, „Bildungsdefizite abzubauen, die Vertiefung, Ergänzung und Erweiterung vorhandener oder den Erwerb neuer Kenntnisse, Fähigkeiten und Qualifikationen zu ermöglichen und zu eigenverantwortlichem und selbst bestimmtem Handeln im privaten und öffentlichen Leben sowie zur Mitwirkung im beruflichen und öffentlichen Leben zu befähigen“. Die Volkshochschule Kaiserslautern versteht sich dabei als „Lernende Organisation“, die im Rahmen der Qualitätsentwicklung, die eigenen Rahmenbedingungen der Ermöglichung von Lernen immer besser gestalten möchte. Es existieren keinerlei Zulassungsbeschränkungen aufgrund der Nationalität, Rasse, Religionszugehörigkeit, Geschlecht, Alter und sozialem Stand. Wir sehen uns zu wirtschaftlichem Handeln und zu seriöser Dienstleistung verpflichtet, weil wir als anerkannte Einrichtung der Weiterbildung von der Stadt KL und dem Land Rheinland-Pfalz öffentlich gefördert werden und uns zu einem großen Teil aus den Kursgebühren finanzieren.

### **Werte**

Die Volkshochschule Kaiserslautern lässt sich leiten von den Prinzipien der Aufklärung, Toleranz, Chancengleichheit, der Geschlechtergerechtigkeit, ganzheitlichem Lernen und der Eigenverantwortung des Einzelnen. Wir verstehen uns als seriöser und verlässlicher Partner unserer Lehrenden und Lernenden.

**Kundinnen und Kunden: Auftraggeberinnen und Auftraggeber, Teilnehmerinnen und Teilnehmer, Adressatinnen und Adressaten, Zielgruppen**

Die Volkshochschule Kaiserslautern hält für alle, die sich weiterbilden möchten, ein umfangreiches Weiterbildungsangebot vor, das in verschiedene thematische Fachbereiche untergliedert ist. Sie wendet sich gezielt an die Menschen in der Stadt und Region Kaiserslautern. Mit speziellen Angeboten werden zusätzlich verschiedene Ziel- und Altersgruppen angesprochen (Senioren, Frauen, Männer, Jugend, Teilnehmerinnen und Teilnehmer aus Integrationskursen). Außerdem liefert die Volkshochschule „Weiterbildung auf Bestellung“, indem sie für Firmen, öffentliche Einrichtungen und Organisationen, Kooperationspartner sowie für private Auftraggeberinnen und Auftraggeber, individuelle Angebote konzipiert.

### **Allgemeine Organisationsziele**

Die Volkshochschule Kaiserslautern möchte durch Qualität und Innovation überzeugen und einen hohen Qualitätsstandard setzen. Wir möchten unseren Kundinnen und Kunden ein alltagstaugliches und innovatives Programmangebot machen, das die Bedürfnisse der Menschen in Stadt und Region im Blick behält. Wir streben eine kontinuierliche Verbesserung unseres Angebotes durch eine ständige Weiterbildung des haupt- und nebenberuflichen Personals an. Wir verstehen uns als „Lebendige lernende Organisation“. Somit wollen wir die Voraussetzungen und Bedingungen für alle Lernprozesse ständig verbessern, damit das Lernen aller unserer Teilnehmerinnen und Teilnehmer erfolgreich verläuft. Lernberatung hat für unsere Einrichtung einen großen Stellenwert. Die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden ist uns Anspruch und Herausforderung zugleich.

### **Umweltleitlinie**

Die Volkshochschule Kaiserslautern will mittelfristig ein nachhaltiges Umweltmanagement implementieren, das die Zukunftsfähigkeit unseres Weiterbildungszentrums sichert und gleichzeitig Vorbildcharakter gewinnen kann. Es sollen Synergieeffekte und Einsparpotentiale genutzt werden und Ressourcen geschont werden. Durch Information und Motivation von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Dozentinnen und Dozenten sowie Teilnehmerinnen und Teilnehmer können in vielen Situationen durch umweltbewusstes Verhalten Einsparpotentiale genutzt werden. Die VHS KL setzt sich das Ziel, Umweltschutz als Selbstverständlichkeit im Denken und Handeln zu verankern. Daher wird Umweltmanagement Gegenstand von internen Fachkonferenzen und Fortbildungen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sein.

### **Digitaler Raum: Digitalisierung und Erweiterung der Lernwelten**

Digitalisierung ist für uns nicht nur ein technischer, sondern vor allem ein sozialer und gesellschaftlicher Prozess, den wir aktiv mitgestalten möchten. Die Förderung der gesellschaftlichen Teilhabe sehen wir als unseren bildungspolitischen Auftrag. Mit unseren Schulungsangeboten zur Digitalisierung unterstützen wir alle Bürgerinnen und Bürger, sich in einer zunehmend digitalen Gesellschaft selbstbestimmt, sicher und reflektiert zu bewegen. Unserem bildungspolitischen Auftrag werden wir gerecht, indem wir unsere Programme durch Erweiterung der Lernwelten ergänzt haben. Neben Präsenzkursen bieten wir auch die Möglichkeit des Hybriden Lernens, d.h. Online- und Präsenzlernen zu verbinden, oder auch ausschließlich online zu lernen.

### **Fähigkeiten**

Wir organisieren aktuelle Weiterbildungsangebote von hoher Qualität in einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis. Unsere Stärken sind Kundenorientierung und Flexibilität. Unsere Einrichtung verfügt über langjährige Erfahrungen, vielfältige Kompetenzen und unzählige Kontakte. Die VHS KL ist ein verlässlicher Partner für Lernende und Lehrende. Über das bewährte Standardangebot und die Sicherstellung des Grundangebotes mit Weiterbildung hinaus, initiiert die Volkshochschule Kaiserslautern in den unterschiedlichsten Bereichen innovative Modellprojekte mit zahlreichen Kooperationspartnern. Eine lange Tradition haben die Schulabschlüsse an unserer Einrichtung. Die Qualifikation der Berufsreife und des Qualifizierten Sekundarabschlusses I können an der Volkshochschule Kaiserslautern nachträglich erworben werden. Als offizielle Beratungsstelle für vielfältige Förderprogramme und Programmangebote trägt die Volkshochschule der zunehmenden Bedeutung der Weiterbildungsberatung in besonderem Maße Rechnung.

### **Leistungen**

Die Volkshochschule Kaiserslautern erstellt kontinuierlich marktfähige und passgenaue Programmangebote, um die Grundversorgung der Bevölkerung mit Weiterbildung durch bedarfsgerechte Bildungsangebote in den gleichrangigen und gleichwertigen Bereichen der allgemeinen, politischen und beruflichen Weiterbildung sicher. Darüber hinaus können anerkannte Abschlüsse, Zeugnisse und Zertifikate erworben werden. Wir sind eingebunden in die Gemeinschaft der Volkshochschulen in Rheinland-Pfalz, Deutschland und Europa, in der wir uns in verschiedenen Gremien

engagieren. Sie profitieren von dort gemeinsam erarbeiteten standardisierten Kurs-, Prüfungs-, und Zertifikatskonzepten, die eine vergleichbare und hohe Qualität sichern. Wir bieten unseren Kunden einen Ort der nachhaltigen Kommunikation und lebendiger sozialer Kontakte. Wir bemühen uns um effektive und unbürokratische Verwaltungsabläufe, bieten kundenfreundliche Öffnungszeiten, halten alle Informations- und Anmeldearten vor und bieten eine anwenderfreundliche Homepage. Zusätzliche Informationen können über Social-Media-Kanäle abgerufen werden. Qualifizierte Lern- und Lebensberatung steht im Mittelpunkt unserer Dienst- und Serviceleistungen.

### **Ressourcen**

Bei der VHS KL arbeiten fachlich kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich mit der Identität und dem Auftrag einer Volkshochschule identifizieren. Ein erfahrener und qualifizierter Dozentinnen- und Dozentenstamm stellt erwachsenengerechtes Lernen sicher, wobei auch die Höhe der Honorare stetig überprüft werden muss. Die Stadt Kaiserslautern stellt der Volkshochschule mit dem Weiterbildungszentrum ein für die Belange der Weiterbildung funktional eingerichtetes Gebäude zur Verfügung, das alle Anforderungen an eine moderne Dienstleistungseinrichtung erfüllt. Das Weiterbildungszentrum ist neben zahlreichen Kursräumen mit sehr guten Fachräumen im EDV-, Gesundheits- sowie kreativen und hauswirtschaftlichen Bereich ausgestattet und verfügt über einen großen Veranstaltungssaal. Ein offener Lerntreff steht allen Teilnehmerinnen und Teilnehmer zur Verfügung. Die Volkshochschule unternimmt permanente Bemühungen, die Räumlichkeiten mit modernen Medien und aktueller Technik auszustatten und am Lernen orientiert zu gestalten.

### **Definition gelungenen Lernens**

Lernen ist eine Aktivität des Lernenden. Die Volkshochschule Kaiserslautern bietet, unterstützt und fördert die Kontextbedingungen, damit dieser Prozess erfolgreich verlaufen kann. Gelungen ist der Lernprozess dann, wenn nachhaltige Kenntnisse vermittelt werden, die Wissen, Können und Horizont der Teilnehmerinnen und Teilnehmer erweitern und dazu anregen, stets weiter zu lernen und einmal Gelerntes immer wieder kritisch zu hinterfragen. Gelingenes Lernen bezeichnet somit einen Lernprozess, der Handlungskompetenzen und Eigenverantwortung für den persönlichen, beruflichen und öffentlichen Sektor stärkt und Hilfe zur Selbsthilfe für die Erfordernisse eines sich permanent verändernden Alltags bietet.